



PIAZZA DEI CADUTI - PALAZZO GIANNANTONIO - TEL. 0835.585.711 FAX 0835.581.208
P. I. 00116240771 C.F. 81001230770 - WEB SITE: WWW.COMUNEPISTICCI.IT

Ufficio Scuola

**Alle famiglie degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica
per l'anno scolastico 2024/2025**

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

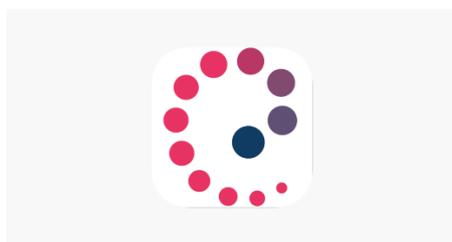
Gentili genitori,
questa Pubblica Amministrazione intende migliorare la qualità dei Servizi che eroga.

In particolare, per il servizio di **refezione scolastica**, in ottemperanza alla normativa di cui al Decreto Legislativo Semplificazioni nr. 76/2020 ed al "Codice dell'amministrazione digitale", D. Lgs. nr. 82/2005, è stata attivata una nuova procedura che ha informatizzato l'intero processo del servizio, permettendo di agevolare il dialogo con i cittadini utenti, nonché di snellire la procedura.

La completa gestione del servizio, a partire dal corrente anno scolastico, viene effettuata attraverso l'applicazione "**eCivis**", fruibile sia via web che tramite App per dispositivi mobili.

Pertanto, si invitano le SS.LL. a voler leggere attentamente quanto segue:

L'APP eCIVIS



L'applicazione **eCivis** è fruibile sia via web, accedendo dal sito del Comune di Pisticci www.comune.pisticci.mt.it al menu "Servizi – Servizi ai cittadini", che tramite app per dispositivi mobili scaricabile gratuitamente da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercare: eCivis).

Per accedere, bisognerà utilizzare **SPID** o **CIE del genitore che ha effettuato l'iscrizione online al servizio**.

Per ogni iscritto al servizio, l'applicazione eCivis permette di:

- ✓ visionare il calendario delle prenotazioni al servizio;
- ✓ comunicare l'assenza dal servizio;
- ✓ modificare il tipo di pasto prenotato (da pasto "base" a pasto "in bianco");
- ✓ consultare il saldo (stato contabile);
- ✓ effettuare direttamente la ricarica del proprio credito;
- ✓ visionare le ricevute dei pagamenti, tramite PagoPA;
- ✓ visualizzare le news e le comunicazioni relative al servizio;

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario. La presenza è inserita d'ufficio, il genitore dovrà comunicare l'eventuale assenza.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 09:00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le seguenti procedure:

- **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo tramite SPID/CIE all'area riservata del sito internet <https://pisticci.ecivis.it>.

- ✓ All'interno del proprio profilo, sotto la voce "Prenotazioni", cliccare su "Apri il menu";
- ✓ Cliccare sull'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo (da "base" a "in bianco" o viceversa);
- ✓ In corrispondenza della giornata interessata, dal menu a tendina è possibile selezionare "Assente" o modificare il tipo pasto (per i 7 giorni successivi);
- **via APP:** Una volta entrati nell'app, selezionare il Comune di Pisticci, accedere con SPID/CIE ed inserire la disdetta o modificare il tipo di pasto nella sezione "Prenotazioni".

COME E' POSSIBILE RICARICARE IL PROPRIO CONTO MENSA

Nell'ottica di implementare la digitalizzazione dei procedimenti e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti PagoPA, in ottemperanza alla normativa di cui all'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle disposizioni di cui al D.L. nr. 179/2012.

Tale sistema consente ai cittadini di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione garantendo:

- ✓ sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- ✓ semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- ✓ trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard, ecc.), oppure generando un bollettino telematico (avvisatura) contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai), gli Istituti bancari aderenti a PagoPA e gli Uffici Postali.

MODALITA' DI PAGAMENTO

- **PAGAMENTO ONLINE:** cliccare su "Ricarica", digitare l'importo desiderato da ricaricare e cliccare su "Paga". Scegliere la modalità di pagamento disponibile

tra carta di credito o altri canali del circuito PagoPA (Paypal, Satispay, conto corrente online, ecc.).

- **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP):**
cliccare su “Ricarica” e creare un nuovo avviso di pagamento. L’avviso di pagamento si crea dal menu Pagamenti → Ricarica → + Nuovo avviso di pagamento. Dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (tabaccai, ricevitorie, uffici postali, ecc.).

Per agevolareVi nell’utilizzo dell’applicazione informatica, sono stati predisposti dei video tutorial:

- Per l’app per dispositivi mobili all’indirizzo: https://www.youtube.com/watch?v=-UHUH_LzLnk
- Per l’applicazione web all’indirizzo: <https://www.youtube.com/watch?v=o3zGuiV-bUk>

La situazione contabile degli iscritti è aggiornata con il saldo rinveniente dal servizio eventualmente utilizzato negli anni precedenti, ridotto del costo dei pasti consumati da ottobre 2024 a gennaio 2025.

Per informazioni di tipo tecnico sull’utilizzo dell’applicazione, potete prendere contatti con l’Ufficio Scuola rispettando il calendario di seguito indicato:

- Marconia il martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 presso la sede della Delegazione Comunale di via Genova;
- Pisticci il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 presso la sede di piazza dei Caduti.

Lì 24 febbraio 2025

Il sindaco

Dott. Domenico Alessandro Albano